

Términos y Condiciones

www.hechaconcaracter.cl

Los términos y condiciones de la página web www.hechaconcaracter.cl tienen como objeto informarte sobre nuestros derechos y las obligaciones dispuestas en la ley, y regular tú relación contractual con Cervecera CCU Chile Limitada (en adelante “CCU CHILE”), en caso de que te registres para recibir información o para participar en promociones y concursos.

1. Contenidos:

CCU CHILE y/o alguna de sus empresas relacionadas es la titular o licenciataria de todos los derechos sobre el contenido de este sitio web, incluyendo, pero sin por ello limitarse, el diseño de la página, los textos, fotografías, música, marcas comerciales y signos distintivos, software utilizado y el nombre de dominio www.hechaconcaracter.cl en sí mismo, en adelante los “Contenidos”.

Los derechos sobre los Contenidos, incluyendo, pero sin por ello limitarse, la reproducción permanente o temporal que no sea necesaria para el acceso a este sitio web; su distribución total o parcial por cualquier medio; su modificación, adaptación o traducción; y su puesta a disposición del público, está prohibida y podría ser considerada un delito según dispone la legislación vigente, salvo que se cuente con una autorización expresa y por escrito de parte de CCU CHILE. CCU CHILE no otorga ninguna licencia o permiso de uso de ningún tipo sobre sus derechos de propiedad intelectual o industrial, ni sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con los Contenidos. El acceso y navegación de los usuarios no implica bajo ninguna circunstancia una renuncia, transmisión, licencia o cesión total o parcial de dichos derechos por parte de CCU CHILE de los Contenidos.

Sin perjuicio de lo anterior, la titularidad de los derechos de propiedad intelectual o industrial correspondientes a cualquier material aportado a este sitio por usuarios o terceros, por cualquier medio, es de la exclusiva responsabilidad de quienes los aportan. En caso de plagio o infracción de derechos de terceros o de la ley, el tercero aportante de los respectivos materiales será el único responsable ante el titular y/o ante la autoridad que corresponda.

2. Enlaces:

CCU CHILE autoriza el establecimiento de hipervínculos o links desde otros sitios web, siempre que estén dirigidos a la página principal o index de esta página, siempre y cuando no se persigan fines ilícitos, o que se afecten derechos de terceros.

3. ACTIVIDADES PROHIBIDAS EN www.hechaconcaracter.cl:

Se encuentra prohibido para quienes acceden o interactúan con www.hechaconcaracter.cl:

- i. implantar en www.hechaconcaracter.cl virus o cualquier aplicación informática que inhabilite, destruya, modifique o afecte de cualquier modo el habitual funcionamiento de www.hechaconcaracter.cl, sus sistemas, plataformas, software y hardware, sus partes,

- componentes o piezas, los servidores que sustentan www.hechaconcaracter.cl , los computadores, notebook, smartphome u otros dispositivos o equipos informáticos de los administradores o Usuarios, y a su vez, interferir con la seguridad informática de www.hechaconcaracter.cl , generando un daño o perjuicio material o moral a CCU CHILE y/o a terceros;
- ii. bloquear, impedir o interrumpir el uso de www.hechaconcaracter.cl a terceros, bloquear, hackear, interrumpir, intervenir, o adulterar www.hechaconcaracter.cl y su contenido de cualquier forma;
 - iii. hacer uso abusivo, ilegítimo o engañoso de contraseñas, propias u obteniéndolas ilegítimamente en nombre de terceras personas;
 - iv. utilizar cuentas y/o datos personales de terceros, sin autorización del titular; v. sustraer, utilizar, difundir y/o dar mal uso de la información y contenidos de www.hechaconcaracter.cl, ya sea utilizando procesos automatizados, mecánicos o manuales o del administrador u otros Usuarios de www.hechaconcaracter.cl; vi. transferir o transmitir a cualquier título o por la vía de cualquier mecanismo, información personal o bases de datos de www.hechaconcaracter.cl;
 - vii. utilizar www.hechaconcaracter.cl para menoscabar a personas o instituciones, afectando su honor, honra, imagen y dignidad, o ejecutando cualquier acto difamatorio, injurioso, amenazador o incitador al odio, respecto de cualquier persona natural o jurídica, como, asimismo, utilizar www.hechaconcaracter.cl para infringir cualquier norma jurídica vigente o futura, local o internacional.
 - viii. infringir de cualquier modo la ley N° 21.459 que tipifica delitos informáticos. ix. efectuar a través de www.hechaconcaracter.cl cualquier acto delictual o fraudulento; x. vulnerar a través de www.hechaconcaracter.cl cualquier creación intelectual que esté protegida por derechos de autor o privilegios industriales de www.hechaconcaracter.cl , los administradores de www.hechaconcaracter.cl o de cualquier Usuario.
 - xi. recopilar datos y antecedentes de www.hechaconcaracter.cl con objetivos promocionales, propagandísticos, proselitistas o publicitarios;
 - xii. transmitir desde www.hechaconcaracter.cl cadenas de mail o mensajes, basura o spam o y/o correos electrónicos masivo no deseados.

En el evento de establecerse la falta de veracidad total o parcial de la información proporcionada por el Usuario, o la comisión de alguna de las conductas prohibidas mencionadas u otra acción que afecte de manera negativa la operación de www.hechaconcaracter.cl, CCU CHILE podrá:

- i. desactivar total o parcialmente la cuenta y registro del Usuario, en caso de existir;
- ii. resolver y poner término inmediato a la relación con el Usuario;
- iii. negar total o parcialmente el acceso del Usuario a www.hechaconcaracter.cl o alguna de sus funcionalidades o contenidos;
- iv. ejercer las acciones legales que fueren procedentes en contra del Usuario.

4. Limitación de Responsabilidad:

Tú reconoces y aceptas que los programas computacionales y los equipos y redes computacionales en los que operan, son herramientas para el procesamiento y transmisión de datos que por su naturaleza están sujetas a determinadas fallas, ya sea en su propio funcionamiento o en sus programas, contingencia a que se está expuesto cualquiera sea el administrador o proveedor de dichas herramientas.

Por lo tanto, hasta el máximo permitido por la ley, CCU CHILE no se responsabiliza frente a ti o terceros por los daños y perjuicios que sean consecuencia directa o indirecta de la interrupción, suspensión o finalización de los servicios ofrecidos por el sitio web, salvo que concurra culpa grave o dolo imputable de CCU CHILE.

5. Registro y Aceptación:

El sitio web es accesible por el público a través de internet.

Para poder recibir información sobre nuestros productos y participar en promociones y concursos, deberás registrar tus datos previamente en el sitio web. Para registrarte, deberás aceptar estos términos y condiciones, nuestra política de privacidad y, cuando corresponda, las bases de promociones en las que quieras participar.

Este sitio es un sitio web dedicado a la publicidad de bebidas, que incluyen bebidas alcohólicas, por lo que su uso no está destinado para menores de 18 años. Por este motivo, al ingresar al sitio web, debes declarar que eres mayor de edad y si no lo eres, debes abstenerte de navegar en www.hechaconcaracter.cl y de registrarse en el sitio web.

6. Cuenta y Clave Secreta:

En el caso que se implementaran usuarios y claves de acceso, una vez registrado en el sitio web, se te proporcionará una clave secreta para ingresar privada la cuenta respectiva.

Eres el único responsable de proteger y mantener la confidencialidad y el uso de su cuenta y clave secreta. Toda información que se envíe y las operaciones que sean efectuadas utilizando tu cuenta y clave secreta será considerada enviada o realizada por ti. En caso de detectar un mal uso de su nombre de usuario y/o contraseña, el usuario registrado se compromete a notificar de inmediato al administrador de www.hechaconcaracter.cl, a través de nuestros canales de contacto.

La entrega de tu clave secreta a terceras personas o su utilización por terceras personas no implicará responsabilidad alguna para CCU CHILE ni sus empresas relacionadas y no podrá ser invocada como causal para eximirte de responsabilidad.

7. Tratamiento de datos personales

La información personal que nos proporciones deberá ser exacta, actualizada, completa y fidedigna. Nuestra expectativa es que actualices prontamente la información que por cualquier circunstancia ya no refleje su situación real.

Asumimos que tienes la capacidad legal para consentir sobre el tratamiento de datos personales que caso a caso pudiéramos representarte, o bien, que cuentas con autorizaciones suficientes de terceros titulares y/o de tus cuidadores.

Los datos personales que tratamos son almacenados en registros o bancos de datos bajo nuestro control y responsabilidad, y que no son accesibles al público. Sin embargo, podemos contratar servicios de tratamiento y análisis de datos personales a terceros, quienes actuarán en calidad de mandatarios nuestros de acuerdo con la ley.

Cuando corresponda, podremos solicitar tu consentimiento para tratar tus datos personales con las finalidades de crear y gestionar cuentas de usuario, registrar tu participación en actividades, agruparte con otros usuarios con intereses similares y darte una experiencia personalizada e informarte sobre productos, actividades, promociones, beneficios, u otros temas que sean de tu interés, contactarte a través de e-mail, SMS, WhatsApp y otros medios que autorices para actualizar tus datos, enriquecer tu perfil, informarte sobre eventuales actualizaciones de nuestros términos y condiciones o políticas, gestionar solicitudes de información, sugerencias y reclamos que puedas realizar, enviarte encuestas de satisfacción y de estudio de mercado, para conocer tu opinión y poder mejorar tu experiencia, enviarte a través de e-mail, SMS, WhatsApp u otro medio que autorices *newsletters* e información relacionada con nuestros productos y actividades, prevenir fraudes o actividades ilícitas, y mejorar nuestros equipos y sistemas tecnológicos para generar procesos cada vez más eficientes y seguros.

El tratamiento de datos personales que llevemos a cabo podría dar lugar al hallazgo de nuevos datos personales no proporcionados originalmente por ti. En este caso, los nuevos datos también serán tratados bajo estos estándares, de acuerdo con la ley y nuestra Política de Privacidad.

Para más información sobre el tratamiento de tus datos personales consulta nuestra Política de Privacidad disponible en el siguiente [link](#).

8. Cambio de términos:

CCU CHILE se reserva el derecho, según su propio criterio, de cambiar, modificar, añadir o eliminar en cualquier momento cualquier parte de esos términos y condiciones. Compruebe estos términos periódicamente para informarse de dichos cambios. En caso de un cambio en los términos y condiciones, podría ser necesario aceptarlos nuevamente para continuar recibiendo información o para participar en promociones o concursos. Estos términos y condiciones permanecerán en vigor y serán de obligado cumplimiento mientras el administrador de www.hechaconcaracter.cl mantenga la plataforma en funcionamiento. El administrador de www.hechaconcaracter.cl se reserva el derecho de cesar la oferta de la plataforma, sus contenidos y los servicios en cualquier momento.

© 2023 CCU CHIILE o sus licenciantes.

Todos los derechos reservados

11 de diciembre 2023